

г. Нижневартовск

ООО «ПРАЙД», (далее именуемое Оператор), в лице Генерального директора Новгорода Михаила Анатольевича, действующего на основании Устава, на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 58265 от 18.04.2008г., 56747 от 27.02.2008г., 97624 от 21.05.2012г., 57849 от 11.04.2008г. 58266 от 18.04.2008г. и

(Ф.И.О) \_\_\_\_\_ д/р

паспорт Серия \_\_\_\_\_,  
Номер \_\_\_\_\_, Выдан \_\_\_\_\_,

от \_\_\_\_\_, Код подразделения \_\_\_\_\_, Прописка \_\_\_\_\_,

(далее именуемый (-ая) Клиент), проживающий(-ая) по адресу \_\_\_\_\_,  
заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

## СТАТЬЯ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор (далее - "Договор"), регламентирует взаимоотношения Оператора и Абонента (далее - "Сторон") в связи с оказанием Абоненту услуг связи Оператором (далее - "Услуг"), при этом стороны руководствуются действующими лицензиями, «Правилами оказания услуг местной, внутригородской и международной телефонной связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310, «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и услуг связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, «1.1. Правила оказания телематических услуг связи», утвержденными постановлением Правительства от 10.09.2007г. № 575 (далее – Правила).

1.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, перечисленные в действующих тарифах на услуги Оператора, в соответствии с требованиями действующих лицензий, Правил оказания услуг связи и на условиях, указанных в статье 2.

1.3. Действующие тарифы на услуги Оператора являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. Абонент обязуется своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами, на условиях, указанных в статье 3.

1.5. Стороны несут ответственность за исполнение принятых на себя по Договору обязательств на условиях, указанных в статье 4.

1.6. Договор действует в течение одного (1) года с момента подписания и может быть продлен или прекращен на условиях, указанных в статье 5.

## СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями и в объеме действующих лицензий, нормативно-технических документов в области связи, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам.

2.2. При организации доступа к сети связи Оператора в помещении Абонента, Абоненту предоставляется активный Ethernet порт. В состав работ по организации предоставления услуг связи в помещении Абонента не входят общестроительные работы и укладка линий связи.

2.3. Оказание Услуг Абоненту начинается после выполнения работ по организации предоставления услуг (монтаж, установка, инсталляция) и подписания соответствующего Наряда Абонентом, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, определенных в Договоре. На период действия договора абоненту предоставляется в пользование сетевое оборудование (медиа-конвертор), который подлежит возврату при окончании договорных отношений.

2.4. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное телекоммуникационное оборудование и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любого оборудования или программного обеспечения, не предоставляемых Оператором по Договору.

2.5. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества оказываемых Услуг, необходимо обратиться в **Службу поддержки клиентов** Оператора по телефонам **49-12-34, 48-12-34** для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.6. Оператор предоставляет услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Абонента.

2.7. Устранение неисправностей, произошедших в связи с неисправностью оборудования Оператора, производится в срок не более 24-х часов после получения от Абонента уведомления по вышеуказанным телефонам или уведомления по электронной почте **helpdesk@pride-net.ru**. Восстановление работоспособности сетевого оборудования и линий связи находящихся в зоне ответственности Абонента производится по заявке Абонента в течении 48 часов.

## СТАТЬЯ 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Ежемесячная абонентская плата за оказываемые услуги определяется исходя из применяемого тарифного плана. Выбор тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно в «Личном кабинете абонента» или путем подачи заявления в Абонентский отдел Оператора. Выбранный тарифный план вступает в действие со дня оплаты очередного календарного месяца и действует до его изменения или расторжения договора.

3.2. Порядок оплаты ежемесячной абонентской платы авансовой или кредитной определяется Оператором исходя из характера оказываемых услуг и применяемых тарифных планов.

3.3. При Авансовой оплате Услуг Абонент обязан поддерживать положительный баланс своего счёта по соответствующей услуге. Абонент обязан своевременно, не допуская обнуления баланса, оплачивать Услуги Оператора. Оператор оставляет за собой право полностью или частично приостановить предоставление Услуг, если баланс счёта Абонента становится нулевым или отрицательным. Возобновление оказания Услуг производится после погашения полной суммы задолженности по абонентской плате.

3.4. При оказании услуг в кредит Оператор обязуется вести ежемесячный учет объема оказываемых Услуг и отражать его в счётах, выставляемых Абоненту до 10 числа каждого календарного месяца, следующего за месяцем в котором оказывались услуги. Счет является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг, если он не оспорен Абонентом до 15 числа текущего месяца путем подачи письменного заявления. Абонент обязан произвести оплату выставляемых сумм не позднее 20 числа текущего месяца. В случае нарушения Абонентом срока оплаты Оператор вправе приостановить оказание услуг связи. Приостановка Оператором оказания услуг не освобождает Абонента от оплаты абонентской платы за текущий период.

3.5. Расходы по оплате Услуг несет Абонент.

3.6. Выписка со счёта за оказанные Услуги направляется Абоненту в «Личный кабинет абонента», по электронной почте на открытый для Абонента почтовый ящик, либо Абонент может получить выписку со счёта в расчётных центрах Оператора

3.7. Публикуемые ставки единовременных и ежемесячных платежей (тарифы) включают в себя налог на добавленную стоимость 18%.

3.8. Изменение тарифов Оператор производит уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения таких изменений через средства массовой информации, кроме того размещаются в «Личном кабинете абонента» и на сайте Оператора **www.pride-net.ru**

3.9. При своём несогласии с любым изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение, к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить использовать Услугу. Если после вступления указанных в уведомлении изменений в силу Абонент продолжил использование Услуги, то этим фактом Абонент подтверждает согласие с внесёнными изменениями.

## СТАТЬЯ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При оказании определенного вида услуг связи случаи и объем ответственности сторон за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору прямо определяется соответствующим разделом Правил и настоящим Договором:

### 4.2. Оператор несет ответственность в случаях:

4.2.1. нарушения сроков предоставления доступа к сети связи абонентской линии;

4.2.2. нарушения предусмотренных договором сроков оказания услуг связи;

4.2.3. неоказания услуг связи, предусмотренных договором;

4.2.4. некачественного оказания услуг связи;

4.2.5. нарушения установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

4.3. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания услуг абонент вправе, по своему выбору:

4.3.1. назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга;

4.3.2. поручить оказание услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;

4.3.3 потребовать уменьшения стоимости услуг связи;

4.3.4. расторгнуть договор.

4.4. При нарушении сроков предоставления доступа к сети Оператора, Оператор уплачивает абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера предусмотренной договором платы.

4.5. В случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания услуг связи абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

4.6. В случаях, указанных в п.п.4.2.3, 4.2.4 Договора абонент вправе потребовать по своему выбору:

4.6.1 безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;

4.6.2. соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи;

4.6.3 возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании услуг связи.

4.7 В случае нарушения оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, Оператор по требованию абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

4.8. Оператор не несет ответственности: за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами связи, оказываемых Оператором по настоящему договору.

### 4.9. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

4.9.1. Не оплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

4.9.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

4.9.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

4.9.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

4.10. В случаях, указанных в подпунктах п.п.4.9.2-4.9.4 Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании связи Абонент вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные о возмещении понесенных убытков.

4.13. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны. К обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены забастовки сотрудников, либо отсутствие у одной из Сторон необходимых денежных средств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться соответствующими документами. При действии обстоятельств непреодолимой силы более 3-х месяцев любая сторона вправе расторгнуть настоящий Договор.

#### СТАТЬЯ 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор действует в течение первоначального периода, указанного в статье 1, п. 1.6, после чего он автоматически продлевается на следующие периоды в один (1) год каждый, при отсутствии возражений Сторон, выраженных за 14 (четырнадцать) дней до даты окончания очередного периода действия Договора.

5.2. Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по настоящему Договору письменно уведомив Оператора.

5.3. Оператор вправе в беспорядочном порядке прекратить действие Договора, в случае невыполнения Абонентом его финансовых обязательств перед Оператором в соответствии со Статьей 3 более 6 месяцев подряд.

5.4. При расторжении, прекращении Договора, приостановлении его действия или окончании срока его действия обязательства Сторон прекращаются, за исключением тех, которые относятся к финансовым обязательствам по имеющимся задолженностям. Кроме того, оборудование - переданное в пользование Абоненту на время действия Договора, подлежит безусловному возврату или оплате денежными средствами Оператору до даты расторжения договора. Состав оборудования и его страховая стоимость в случае невозврата Оператору отражаются в соответствующем Наряде на проведение монтажных работ, подписываемого Абонентом в момент приемки организованной услуги.

5.5. При расторжении договора ранее 3-х месяцев с момента начала пользования услугами, абонент обязан оплатить провайдеру расходные материалы, использованные при подключении.

#### СТАТЬЯ 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. **Конфиденциальность** - В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную ею в результате исполнения Договора.

6.2. **Передача прав** – Ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.

6.3. **Поправки и дополнения** - Внесение в Договор каких-либо изменений, дополнений и поправок допускается только по договору обеих Сторон, которое подтверждается Протоколом, подписанным уполномоченными представителями каждой из Сторон.

6.4. **Полномочия** - Стороны заявляют и гарантируют, что имеют все полномочия для выполнения своих обязательств по Договору и что лица, подписавшие Договор, были наделены необходимыми для этого полномочиями.

6.5. **Применимое право и разрешение споров** - Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с его исполнением или толкованием Договора подлежат урегулированию путем личных переговоров уполномоченных представителей Сторон. При не достижении согласия указанным образом неурегулированный спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. «Личный кабинет Абонента» - Программный продукт, обеспечивающий идентификацию Абонента при входе и при проведении манипуляций Абонентом, связанных с выбором услуг и условий их оплаты, так же предоставляющий полную информацию об услугах Оператора, объемах потребляемых услуг и применяемых тарифах Абонентом.

#### СТАТЬЯ 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Абонент дает свое согласие на бессрочное размещение необходимого сетевого и кабельного оборудования связи Оператора на элементах конструкции дома и в технических помещениях, являющихся общим имуществом собственников жилья многоквартирного дома, в котором проживает Абонент.

7.2. Поставка оборудования, монтаж и пуско-наладка (инсталляция) выполняется в течении 4 рабочих дней после оплаты соответствующей суммы счета за организацию услуги связи.

7.3. Прайс является неотъемлемой частью договора.

#### СТАТЬЯ 8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР	
Юридический адрес, адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	628616 Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, ул.Ленина 37, офис 200, <b>ООО "Прайд"</b>
Телефоны:	8 (3466) 48-12-34, 8 (3466) 48-00-55, 8 (3466) 49-12-34 Электронная почта: <a href="mailto:helpdesk@pride-net.ru">helpdesk@pride-net.ru</a>
ИНН / КПП	8603018500 / 860301001
Банковский счет и прочие реквизиты	Р/С 40702810067160101343 в Западно-Сибирском банке Сбербанка РФ г. Тюмень (счёт открыт в Нижневартовском ОСБ №5939), К/С 30101810800000000651, БИК 047102651
КЛИЕНТ	
<b>Фамилия, Имя, Отчество</b>	
<b>Фактический адрес подключения</b>	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность. (Подтверждаю свое согласие на использование указанного номера телефона для рассылки СМС-оповещений)	Серия _____, Номер _____, Выдан _____, от _____, Код подразделения _____, Прописка _____
<b>заполняется ОБЯЗАТЕЛЬНО</b>	<b>Контактный номер</b> _____
	Факс: _____ Электронная почта: _____

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Подпись _____ Дата: _____ М.А. Новгородов Должность: Генеральный директор	Подпись _____ Дата: _____ Тарифный план (при заключении договора): _____ Л/к: Логин _____ Пароль _____

Личный кабинет: <https://lk.pride-net.ru>

Телефон Абонентского отдела: 49-12-99

Телефон технической поддержки: 49-12-34